



FM-HAUS OY MESTARIHALLI

# LAATUKÄSIKIRJA

SFS-EN ISO 9001:2000

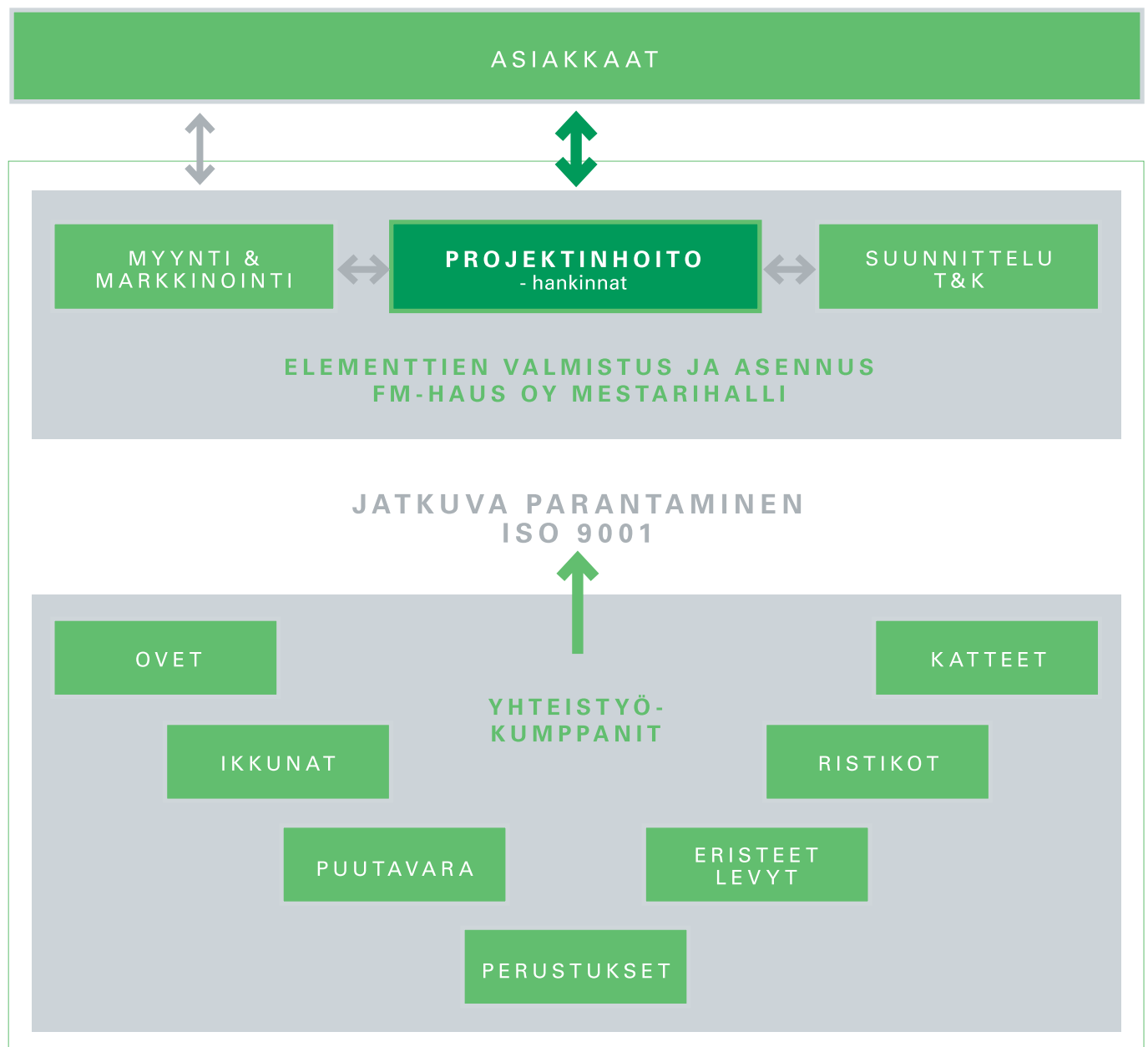
## FM-HAUS OY MESTARIHALLI

FM-HAUS OY on teollisuuden, kaupan ja maatalouden toimitilojen rakentamiseen erikoistunut yritys. Hallielementtien tehokkaaseen tehdasmaiseen rakentamiseen soveltuvat toimitilamme sijaitsevat logistisesti keskeisellä paikalla Jokioisissa. Vuodesta 1996 lähten olemme toimittaneet yli 200 Mestarihallirakennusta tyytyväisille asiakkaillemme.

TOIMINTA-AJATUKSENA MME on suunnitella ja toteuttaa **kotimaisesta puusta** valmistettuja toimitiloja asiakkaan toivomusten mukaan, kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

FM-HAUS OY vastaa asiakkaan tarpeisiin suunnitellun Mestarihallin sopimuksen mukaisesta kokonaistoimituksesta. Materiaali- ja osakomponenttitoimittajina käytämme pitkäaikaisia, luotettavia yhteistyökumppaneita, jotka ovat sitoutuneet yhteisesti sovittuihin laatu- ja toimitusnormeihin.

Tavoitteenamme on palvella asiakkaitamme niin hyvin, että toimituksemme laatu johtaa aina asiakkaan tyytyväisyyteen sekä jatkuvaan ja pysyvään asiakassuhteeseen.



## AMMATTIMAINEN PROJEKTINHOITO

FM-HAUS OY:n toimintajärjestelmässä olemme määrittäneen projektihenkilöstöllemme tarkoituksenmukaiset projektinhoidon pelisäännöt, joilla varmistamme asiakkaan kanssa sopimamme toimituksen **hallitun ja luotettavan toteutuksen**.

Hyvissä tehdasolosuhteissa esivalmistettujen mittatarkkojen hallelementtien ansiosta pystymme tarvittaessa toteuttamaan lyhyelläkin toimitusajalla rakennusnormien laatuvaatimukset täyttävän Mestarihallin. Kokenut projektinjohto ja asennusvalvontamme pystyy jo ennakoon varautumaan rakennusaikana mahdollisesti esiin nouseviin odottamattomiin olosuhdetekijöihin.

Omalla suunnittelullamme varmistamme, että Mestarihallista tulee asiakastarpeisiin soveltuva toimiva ratkaisu. Sen jokainen yksityiskohta suunnitellaan normien mukaiseksi ja tehokkaisiin tuotantomenetelmiimme soveltuvaiksi. Laadukkaiden materiaalien valinta ja hankinta sekä asennustyön viimeistely varmistaa asiakkaallemme onnistuneen toimitilahankinnan myös ulkonäöllisesti.

Jo yli 200 Mestarihalliasiakasta voi tarvittaessa vahvistaa osaamisemme ja toimitusvarmuutemme luotettavuuden myös käytännössä.



## JATKUVA PARANTAMINEN

FM-HAUS OY:ssä noudatamme kaikessa toiminnassamme SFS-EN ISO 9001:2000 standardiin perustuvaa toimintajärjestelmää. Periaatteeseemme kuuluu toimintatapojen jatkuva, pienin askelin tapahtuva kehittäminen. Käytössämme olevat palautejärjestelmät auttavat suuntaamaan kehittämistoimenpiteet oikeisiin kohteisiin. Tämän lisäksi arvioimme säännöllisesti toimintamme tehokkuutta ja tarvittaessa toteutamme käytännönläheisiä kehittämishankkeita, joilla parannamme kilpailukykyämme ja edistämme asiakasyytyväisyyttä.



Henkilöstömme on sitoutunut noudattamaan oheisia toimintajärjestelmäämme kirjattuja tarkoituksenmukaisia toiminnan pelisääntöjä.

### PROSESSIT / TOIMINTAOHJEET

- B 1 Prosessikartta
  - B 1.1 Toimintaprosessi
- B 2 Myyntiprosessi
  - B 2.1 Tarjoustoiminta
- B 3 Tilauksesta toimitukseen
  - B 3.0 Projektihallinta
  - B 3.1 Rakennusluvan haku
  - B 3.2 Suunnittelu
  - B 3.3 Ostot
  - B 3.4 Tavarantoimituksen vastaanotto tehtaalle
  - B 3.5 Tuotannon ohjaus
  - B 3.6 Tuotannon tarkastukset
  - B 3.7 Elementtien tunnistus
  - B 3.8 Elementtien pakkaus
- B 4 Asennus
  - B 4.1 Tarkastukset ennen asennusta
  - B 4.2 Tavarantoimituksen vastaanotto asennustyömaalla
  - B 4.3 Asennuksen vaiheet
- B 5 Toimintajärjestelmän kehittäminen
  - B 5.1 Poikkeamien hallinta
  - B 5.2 Sisäinen auditointi
  - B 5.3 Toiminnan mittarit
  - B 5.4 Toimintajärjestelmän ylläpito
- B 6 Hallinto
  - B 6.1 Organisaatio ja päätöksenteko
  - B 6.2 Taloushallinto

